



Die OFRAG Vertriebsgesellschaft ist Generalimporteur für die Roller und Motorräder der Marken Piaggio, Vespa, Aprilia, Moto Guzzi und langjährige Schweizer Marktführerin im Rollerbereich.

Hast du Benzin im Blut, bist technik-affin und liebst italienische Kult-Marken? Dann wollen wir dich kennen lernen. Zur Verstärkung unseres Teams in Lupfig suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

## **Technische/r Kundendienstberater\*in 100%**

In dieser abwechslungsreichen Drehscheibenfunktion stellst du den technischen Support unserer Händler und die Garantieabwicklung sicher. Du arbeitest eng mit unserem Werkstatt-Team vor Ort zusammen und du bist in täglichem Kontakt mit unseren Händlern in der ganzen Schweiz sowie mit den Lieferwerken in Italien.

### **Deine Hauptaufgaben**

- Telefonischer und schriftlicher First-Level Support der Händler in allen Technik- und Kundendienstthemen
- Technische Abklärungen mit den Lieferwerken
- Mitarbeit bei der Abwicklung von Rückrufaktionen
- Abwicklung der Garantieranträge mit den Herstellern und Händlern inkl. Kostenfreigaben und Erstellung von Gutschriften
- Mitarbeit bei der Konzeption, Vorbereitung und Durchführung von Schulungsmassnahmen für das Händlernetz
- Mitarbeit bei Homologationen
- Teilnahme an technischen Schulungen der Hersteller
- Mitarbeit in Projekten und bei der Weiterentwicklung von Prozessen

### **Dein Profil**

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Motorrad- oder Automechaniker\*in / Automechaniker\*in mit guten Elektronikkenntnissen und Berufserfahrung oder Weiterbildung im kaufmännischen Bereich
- Gute Anwenderkenntnisse der gängigen MS Office Programme
- Stilsichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute mündliche Französischkenntnisse. Zusätzlich bringst du gute Italienisch- oder Englischkenntnisse mit
- Ausgeprägte Kundenorientierung, Kommunikationsfähigkeit und Teamplayer
- Selbstständige und exakte Arbeitsweise

### **Wir bieten**

Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben, interessante Benzingespräche, ein motiviertes Team und die Möglichkeit von markenspezifischen Weiterbildungen. Dazu kommen gute Sozialleistungen, gratis Parkplatz und ein attraktives Arbeitsumfeld.

Arbeitest du gerne in einem lebhaften und saisonal geprägten Umfeld? Dann freuen wir uns, dich persönlich kennen zu lernen. Bitte sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto an:

Nicole Zemp, [bewerbungen@ofrag.ch](mailto:bewerbungen@ofrag.ch)

OFRAG Vertriebsgesellschaft, Hübelacherstrasse 1, 5242 Lupfig, Tel. 056 202 00 00, [www.ofrag.ch](http://www.ofrag.ch)