

**O F R A G**

Vertriebsgesellschaft



**PIAGGIO®**



**aprilia®**



Die OFRAG Vertriebsgesellschaft ist Generalimporteur für die Roller und Motorräder der Marken Piaggio, Vespa, Aprilia, Moto Guzzi und langjährige Schweizer Marktführerin im Rollerbereich.

Wir verkaufen emotionale, italienische Lifestyle-Produkte in einem saisonal geprägten Umfeld. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per 1. Oktober 2020 oder nach Vereinbarung eine kundenorientierte und technisch versierte Persönlichkeit als

## **Sachbearbeiter/in Technischer Kundendienst, 100%**

In dieser Drehscheibenfunktion stellen Sie den technischen Support und die Garantieabwicklung sicher. Sie arbeiten eng mit dem Werkstatt-Team zusammen und Sie sind in täglichem Kontakt mit unseren Händlern und Endkunden in der ganzen Schweiz sowie mit den Lieferwerken in Italien.

### **Ihre Hauptaufgaben**

- Abwicklung der Garantieanträge mit Lieferanten und Händlern inkl. Schadenbegutachtungen, Kostenfreigaben und Erstellung von Gutschriften
- Telefonischer First-Level Support der Händler in allen Technik- und Kundendienstthemen
- Mitarbeit bei der Abwicklung von Rückrufaktionen
- Technische Abklärungen mit den Lieferwerken
- Mitarbeit bei der Konzeption, Vorbereitung und Durchführung von Schulungsmassnahmen für das Händlernetz

### **Ihr Profil**

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Motorrad- oder Automechaniker / Automechatroniker mit guten Elektronikkenntnissen und Weiterbildung im kaufmännischen Bereich
- Gute Anwenderkenntnisse der gängigen MS Office Programme
- Stilsichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie sehr gute mündliche Französischkenntnisse sind zwingend. Zusätzlich bringen Sie sehr gute Italienisch- oder Englischkenntnisse mit.
- Ausgeprägte Kundenorientierung, Kommunikationsfähigkeit und Teamplayer
- Selbstständige und exakte Arbeitsweise

### **Wir bieten Ihnen**

Spannende und vielseitige Aufgaben, gute Sozialleistungen, grosszügige Rabatte auf unser Sortiment und ein attraktives Arbeitsumfeld.

Interessiert? Dann freuen wir uns, Sie persönlich kennen zu lernen. Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto an: Gabi Hofer, [bewerbungen@ofrag.ch](mailto:bewerbungen@ofrag.ch)