



Die OFRAG Vertriebsgesellschaft ist Generalimporteur für die Roller und Motorräder der Marken Piaggio, Vespa, Aprilia, Moto Guzzi und langjährige Schweizer Marktführerin im Rollerbereich.

Haben Sie Benzin im Blut, sind Sie technik-affin und lieben italienische Kult-Marken? Dann wollen wir Sie kennen lernen. Zur Verstärkung unseres Teams in Lupfig suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

Sachbearbeiter/in Technischer Kundendienst 100%

In dieser abwechslungsreichen Drehscheibenfunktion stellen Sie den technischen Support unserer Händler und die Garantieabwicklung sicher. Sie arbeiten eng mit unserem Werkstatt-Team vor Ort zusammen und Sie sind in täglichem Kontakt mit unseren Händlern in der ganzen Schweiz sowie mit den Lieferwerken in Italien.

Ihre Hauptaufgaben

- Telefonischer und schriftlicher First-Level Support der Händler in allen Technik- und Kundendienstthemen
- Technische Abklärungen mit den Herstellerwerken
- Mitarbeit bei der Abwicklung von Rückrufaktionen
- Abwicklung der Garantieranträge mit den Herstellern und Händlern inkl. Kostenfreigaben und Erstellung von Gutschriften
- Mitarbeit bei der Konzeption, Vorbereitung und Durchführung von Schulungsmassnahmen für das Händlernetz
- Mitarbeit bei Homologationen
- Teilnahme an technischen Schulungen der Hersteller
- Mitarbeit in Projekten und bei der Weiterentwicklung von Prozessen

Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Motorrad- oder Automechaniker / Automechaniker mit guten Elektronikkenntnissen und Berufserfahrung oder Weiterbildung im kaufmännischen Bereich
- Gute Anwenderkenntnisse der gängigen MS Office Programme
- Stilsichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute mündliche Französischkenntnisse. Zusätzlich bringen Sie gute Italienisch- oder Englischkenntnisse mit.
- Ausgeprägte Kundenorientierung, Kommunikationsfähigkeit und Teamplayer
- Selbstständige und exakte Arbeitsweise

Wir bieten Ihnen

Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben, interessante Benzingespräche, ein motiviertes Team, gute Sozialleistungen, gratis Parkplatz und ein attraktives Arbeitsumfeld.

Interessiert? Dann freuen wir uns, Sie persönlich kennen zu lernen. Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto an: Nicole Zemp, bewerbungen@ofrag.ch