

O F R A G

Vertriebsgesellschaft



PIAGGIO®



aprilia®



Die OFRAG Vertriebsgesellschaft ist Generalimporteur für die Roller und Motorräder der Marken Piaggio, Vespa, Aprilia, Moto Guzzi und langjährige Schweizer Marktführerin im Rollerbereich.

Wir verkaufen emotionale, italienische Lifestyle-Produkte in einem saisonal geprägten Umfeld. Um unseren Kunden einen Top-Service bieten zu können, suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine kundenorientierte, verhandlungssichere und technisch versierte Persönlichkeit, als

Teamleiter After Sales (w/m)

Ihre Hauptaufgaben

- Führung eines 5-köpfigen Teams
- Verantwortlich für die gesamte Abwicklung der Garantien
- Aufbau neues Händlerschulungskonzept
- Homologationen durchführen
- Kundenkorrespondenz sowie Rückruf- und Reklamationsbearbeitung
- Technische Unterstützung und Beratung des Ersatzteildienstes
- Enge Zusammenarbeit mit dem Werkstattteam
- Telefonische Beratung der Händler; technische Auskünfte an Private

Ihr Profil

- Technische oder kaufmännische Grundausbildung mit hoher Affinität zur Technik
- Mehrjährige Branchenerfahrung sowie Erfahrung im technischen Kundendienst setzen wir voraus
- Ausgeglichene, belastungsfähige Führungspersönlichkeit
- Selbständige, exakte und speditive Arbeitsweise
- Deutsch stilsicher, sehr gute Französisch- und Italienisch- oder Englischkenntnisse

Es wartet auf Sie eine spannende und vielseitige Aufgabe und ein motiviertes Team. Der tägliche Kontakt mit unserem italienischen Lieferanten bringt Sie stets auf den neusten Stand. Ein moderner Arbeitsplatz und zeitgemässe Anstellungsbedingungen sind für uns selbstverständlich.

Interessiert? Dann freuen wir uns, Sie persönlich kennen zu lernen. Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto an: Frau Gabi Hofer, g.hofer@ofrag.ch